

A woman with dark hair is looking down at a tablet she is holding. The background is a blurred city street at night, with lights creating a bokeh effect. The entire image has a dark blue overlay.

# REGLAMENTO EIDAS 2 ENFOQUES DE ADOPCIÓN Y COLABORACIÓN PÚBLICO-PRIVADA

MURCIA 6-11-25

IZASKUN URRESTARAZU



# IZENPE: ¿QUÉ Y POR QUÉ?

**Somos Izenpe S.A, empresa de certificación y servicios:** una sociedad anónima constituida en 2002 y supone un proyecto impulsado por el Gobierno Vasco y las Diputaciones Forales, constituida a través de sus sociedades informáticas.

Euskadi cuenta con Izenpe para poder **gestionar la estrategia de digitalización en el ámbito de la identidad y firma electrónica** y operar los diferentes medios de identificación electrónica, tanto los emitidos por Izenpe como los estatales o europeos.

Doble función

- Prestador de servicios de confianza cualificado**

Realiza las labores de expedición, gestión y validación de identidades y firmas

- Gestor de plataformas compartidas de federación de identidades y servicios de firma**

Doble orientación

- A la **ciudadanía**: medios de identificación para todas sus relaciones telemáticas

- A las **administraciones vascas**: plataformas y medios de identificación propios

# IZENPE

## SINERGIA Y COLABORACIÓN

La importancia de una **estrategia común**:

Sinergia y confluencia en torno a la identificación electrónica en Euskadi.

La ciudadanía reconoce de forma sencilla y homogénea la forma de identificarse ante sus administraciones.



# SERVICIOS DE CONFIANZA

## Servicios actuales - 30 perfiles

Emisión certificados persona física

Emisión certificados sello

Emisión QWACs

Emisión Sellos de Tiempo

## Posible servicio futuro

**Emisión certificados corta duración persona física**

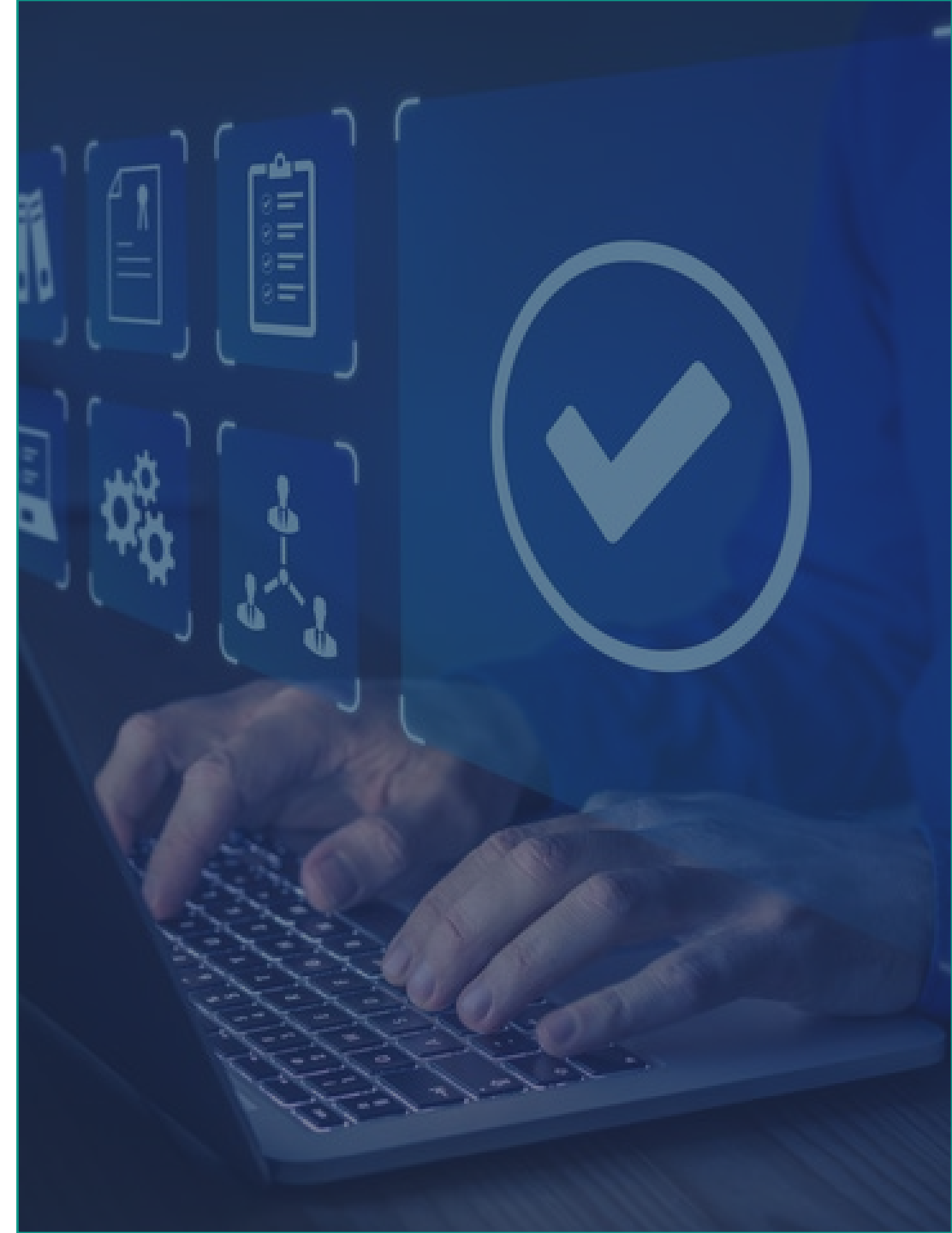
**Emisión certificados sello corta duración**



# PLATAFORMAS Y SERVICIOS COMPARTIDOS

- Plataformas para federación de identidades y servicios de firma - Giltza/Zain
- Plataforma de videoidentificación para expedición de certificados cualificados
- Nodo de interoperabilidad NISAE
- Facturación electrónica

	DNI / NIE PASAPORTE y contraseña
	DNI / NIE contraseña y coordenadas
	Profesionales en la nube
	Certificados digitales





# ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

- Atención multicanal a ciudadanía y empresas
- Acompañamiento a la gestión de medios de identificación y certificados y su ciclo de vida
- Soporte a incidencias técnicas
- Apoyo y atención a entidades socias de Izenpe en las solicitudes
- Formación y capacitación de agentes
- Conexión con la ciudadanía – medición grado satisfacción
- Factor clave en el éxito de los servicios

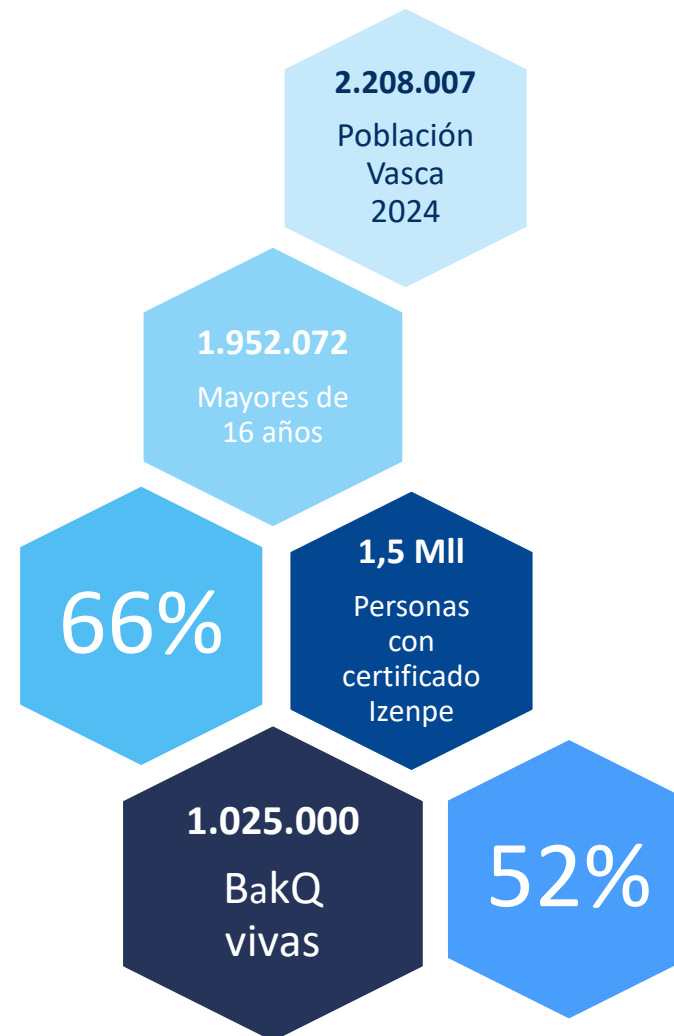
# ALGUNAS CIFRAS +

# 130.840.926

de operaciones anuales

Mas de 130 millones de interacciones de identificación o firma a través de la plataforma de identificación electrónica de Euskadi de la ciudadanía con todo tipo de medios de identificación propios (Bak, BakQ y certificados) y ajenos: DNI electrónica, FNMT... + 15 millones en la plataforma para profesionales.

**60.000** interacciones de atención a incidencias y acompañamiento



# TRABAJANDO EL MAÑANA DESDE EL CAMBIO REGULATORIO

- Servicios de confianza eIDAS1 se mantienen - plena vigencia

- Oportunidades eIDAS2

## **Marco de servicios eIDAS2**

- Promueve una transformación en la forma de identificarnos y utilizar los servicios de confianza
- Perfecciona las soluciones de identidad y firma
- Crea nuevos escenarios de digitalización a través de nuevos servicios de confianza
- Complementar estrategia Izenpe con nuevos servicios eIDAS2
- Objetivo: seguir prestando servicios de valor en el ámbito de la identidad, firma y en las nuevas oportunidades de transformación digital

- Retos eIDAS2

## **Marco regulatorio y estrategia ecosistema incompletos**

- Aprobación en mayo/2024
- 28/45 actos de implementación publicados
- Estrategia ecosistema EUDI por definir
- Adaptación regulación de funcionamiento sector público
- Escenario temporal convulso con expectativa de continuas adaptaciones
- Periodo de convivencia y transición

# TRABAJANDO EL MAÑANA DESDE EL CAMBIO REGULATORIO

## PROYECTOS PARA EL DESPLIEGUE DE NUEVOS SERVICIOS

### Servicios de confianza eIDAS2

- **Plataforma emisión credenciales cualificadas:** plataforma con conexión a fuentes auténticas para la emisión de credenciales verificables cualificadas

Otros proyectos de colaboración -gobernanza distribuida ecosistema EUDI

- **Relying Parties:** entidades usuarias de las carteras
  - Proveedor certificados acceso/registro RP
  - Registro RP distribuido
- **Catálogo de esquemas de atributos:** colaboración en definición y provisión de esquemas

### Basque EUDI Wallet

- **Contenedor EUDI wallet – proveedor cartera**
- **Servicio emisión credenciales de identidad cualificadas**
- **Servicio firma remota cualificada**
- **Servicio de validación de firmas cualificado**



MUCHAS  
GRACIAS

[WWW.IZENPE.EUS](http://WWW.IZENPE.EUS)